

---

**Esitetty kysymys:**

Onko hankinnan kriteereissä erilainen vastuurajaus kuin vastuunjakotaulukossa nimenomaan tekstiilimattojen ja niiden huollon osalta? Kuinka se tulkitaan?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

C-rakennuksessa taukotilassa vuokratot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilaajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

**Esitetty kysymys:**

Ovatko kiinteistöissä olevat pyykinpesukoneet tilaajan, jos näin on, niin millä edellytyksissä niitä saa käyttää?  
Vai hankkiiko palveluntuottaja omat pyykinpesukoneet?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Palveluntuottaja hankkii omat pyykinpesukoneet.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

**Esitetty kysymys:**

Mitä tarkoitetaan kustannusvastuutaulukossa sillä, että palveluntuottajan vastuulle on merkitty tekstiilit ja kynnysmatot?  
Toisaalla tarjouspyyntö antaa ymmärtää, että tilaaja vastaa kynnysmatoista ja tekstiileistä. Kuinka asia on?

Tarkoitetaanko tekstiileillä verhoja, kangaspyyherullia tai jotain muuta?  
Jos nämä pitää sisällyttää tarjouksessa hintaan, niin näille tarvitaan tieto määristä tms. kuinka haluatte, että kustannus lasketaan?  
Jos tarkoitetaan kangaspyyherullia, niin tarvitaan kulutusmääräarvio, missä tiloissa niitä on ja kuinka monta automaattia?  
Tarvitseeko laskea mahdollisia kangaspyyhkeiden automaattien vuokrat mukaan tarjoukseen?

Tarkoitetaanko kynnysmatoilla yleisissä tiloissa, työsaleissa tai muualla olevia vaihtomattoja vai mitä tällä tarkoitetaan?  
Jos tarkoitetaan vaihtomattoja tms. sisällytettäväksi tarjouksen hintaan, niin tarvitaan mattojen koot, vaihtotiheys, lukumäärät ja nailon - tai puuvillamattoja vai jotain muuta.

Lasketaanko tarjoukseen mukaan tarjouspyynnössä mainittujen käyttäjämäärien mukaan saippua, käsi- ja wc-paperit? Tarvitaanko lisäksi muita tuotteita ja mitä vaatimuksia tilaajalla on hygieniatarvikkeille? Ja mitä kaikkia tuotteita ja tarvikkeita tilaaja tarkoittaa hygieniatuotteilla?

Pitääkö tarjouksen sisältää eritteiden poistoon tarkoitettuja pakkeja tms.?

Liite 7 Työsaleissa kuuluuko pesualtaat siivouksen piiriin, vaikka työsalit sinällään on poistettu siivottavista neliöistä? Saadaanko tähän selvennystä?

Kuvissa ei näy työsaleissa pesualtaita- kuuluuko niiden siivous tehtäväksi?  
Kuinka paljon niitä on ja täydennetäänkö niissä myös hygieniatuotteet?  
Käytetäänkö niissä myös teollisuuspyyherullia ja erilaisia likaisemmille käsille tarkoitettuja käsienspesuaineita? Saako niistä lisätietoa minkälaisia tuotteita edellytetään?  
Lasketaanko työsaleihin myös hygieniatuotteet ja mahdollisia muita tuotteita ja tarvikkeita?  
Kiitos!

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Mitä tarkoitetaan kustannusvastuutaulukossa sillä, että palveluntuottajan vastuulle on merkitty tekstiilit ja kynnysmatot?  
V: Kustannusvastuutaulukon mukaisesti tekstiilien ja kynnysmattojen käyttökustannuksista vastaa Tilaja.

Toisaalla tarjouspyyntö antaa ymmärtää, että tilaaja vastaa kynnysmatoista ja tekstiileistä. Kuinka asia on?  
V: C-rakennuksessa taukotilassa vuokramatot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

Tarkoitetaanko tekstiileillä verhoja, kangaspyyherullia tai jotain muuta?

---

Jos nämä pitää sisällyttää tarjouksessa hintaan, niin näille tarvitaan tieto määrästä tms. kuinka haluatte, että kustannus lasketaan?

V: Kustannusvastuutaulukon mukaisesti tekstiilien ja kynnysmattojen käyttökustannuksista vastaa Tilaja.

Jos tarkoitetaan kangaspyyherullia, niin tarvitaan kulutusmääräarvio, missä tiloissa niitä on ja kuinka monta automaattia?

Tarvitseeko laskea mahdollisia kangaspyyhkeiden automaattien vuokrat mukaan tarjoukseen?

V: Kustannusvastuutaulukon mukaisesti tekstiilien ja kynnysmattojen käyttökustannuksista vastaa Tilaja.

Tarkoitetaanko kynnysmatoilla yleisissä tiloissa, työsaleissa tai muualla olevia vaihtomattoja vai mitä tällä tarkoitetaan?

Jos tarkoitetaan vaihtomattoja tms. sisällytettäväksi tarjouksen hintaan, niin tarvitaan mattojen koot, vaihtotiheys, lukumäärät ja nailon - tai puuvillamattoja vai jotain muuta.

V: C-rakennuksessa taukotilassa vuokramatot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

Lasketaanko tarjoukseen mukaan tarjouspyynnössä mainittujen käyttäjämäärien mukaan saippua, käsi- ja wc-paperit? Tarvitaanko lisäksi muita tuotteita ja mitä vaatimuksia tilajalla on hygieniatarvikkeille? Ja mitä kaikkia tuotteita ja tarvikkeita tilaja tarkoittaa hygieniatuotteilla?

V: Saippuat, käsi- ja wc-paperit tulee laskea mainittujen käyttäjämäärien mukaan ja vastuutaulukon mukaisesti käyttökustannukset kuuluvat palveluntuottajalle. Hygieniatarvikkeet tarkoittavat samoja asioita, niiden osalta palveluntuottajan ei tarvitse varautua erillisiin kustannuksiin.

Pitääkö tarjouksen sisältää eritteiden poistoon tarkoitettuja pakkeja tms.?

V: Ei tule sisältää.

Liite 7 Työsaleissa kuuluuko pesualtaat siivouksen piiriin, vaikka työsalit sinällään on poistettu siivottavista neliöistä? Saadaanko tähän selvennystä?

V: Kuuluvat.

Kuvissa ei näy työsaleissa pesualtaita- kuuluuko niiden siivous tehtäväksi?

V: Kuuluvat.

Kuinka paljon niitä on ja täydennetäänkö niissä myös hygieniatuotteet? Käytetäänkö niissä myös teollisuuspyyherullia ja erilaisia likaisemmille käsille tarkoitettuja käsienspesuaineita? Saako niistä lisätietoa minkälaisia tuotteita edellytetään?

V: Normaalit käsienspesuaineet ja käsipyyhkeet sisältyvät, erityispesuaineet hankitaan erikseen.

Lasketaanko työsaleihin myös hygieniatuotteet ja mahdollisia muita tuotteita ja tarvikkeita?

V: Normaalit käsienspesuaineet ja käsipyyhkeet sisältyvät, erityispesuaineet hankitaan erikseen.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

---

### **Esitetty kysymys:**

Tarjouspyynnössä on siivouksen työaika ilmoitettu klo 7-18.00.  
Velvoittaako em. ajankohta paikallaoloa tai ns. päivystys siivouksia?  
Millä aikavälillä kiinteistöjen tiloissa on opetusta?  
Saako kiinteistöissä siivota tiloja aamulla aikaisin, päivän aikana ja illalla myös klo 16 jälkeen? Esim. klo 06-22.00?  
Onko liikunta- ja punttisaleissa tai muissa kiinteistöjen tiloissa iltakäyttöä? Ja jos on, niin kuinka myöhään?  
Saako yleisissä- ja henkilökunnan tiloissa sekä wc- ja sosiaali tiloissa siivota päivän aikana vai onko kiinteistöissä jotain rajoituksia siivouksen suorittamisen ajankohdille?

### **Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Tarjouspyynnössä on siivouksen työaika ilmoitettu klo 7-18.00.  
Velvoittaako em. ajankohta paikallaoloa tai ns. päivystys siivouksia?  
V: Yhden työntekijän tulee olla työajan (7:00 – 18:00) sisällä aina paikan päällä, mutta muuten 7,5 h työajan voi toteuttaa vapaasti kyseisen työajan sisällä jokaisen siivoajan osalta.

Millä aikavälillä kiinteistöjen tiloissa on opetusta?  
V: 8:00 – 16:00 yleinen opetusaika, iltaopetusta voi olla ajoittain ja aikataulut niiden osalta vaihtelevat.

Saako kiinteistöissä siivota tiloja aamulla aikaisin, päivän aikana ja illalla myös klo 16 jälkeen? Esim. klo 06-22.00?  
V: Kiinteistöstä tulee poistua viimeistään klo 21:30, siihen asti työtä saa suorittaa klo 16:00 jälkeenkin.

Onko liikunta- ja punttisaleissa tai muissa kiinteistöjen tiloissa iltakäyttöä? Ja jos on, niin kuinka myöhään?  
V: Iltakäyttöä on, kaikkien tilojen käyttäjien on tullut poistua viimeistään klo 21:30.

Saako yleisissä- ja henkilökunnan tiloissa sekä wc- ja sosiaali tiloissa siivota päivän aikana vai onko kiinteistöissä jotain rajoituksia siivouksen suorittamisen ajankohdille?  
V: Saa siivota päivän aikana.

### **Vastauksen liitetiedostot:**

### **Vastauksen linkit:**

---

**Esitetty kysymys:**

Tarjouspyynnössä sanotaan, että lukion osalta toimintaa on 31.5.2025 saakka.  
Lukion tilojen osalta tulee ne 1.6.2025 alkaen johonkin muuhun käyttöön ja sisältyvät edelleen siivoukseen vai loppuuko tiloissa siivous 1.6.lähtien?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Poistumisen jälkeen tilat siirtyvät Tilaajan omaan käyttöön ja tilojen siivoaminen jatkuu ennallaan. Tilojen käyttäjämäärät pienenevät ainakin väliaikaisesti.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

---

### **Esitetty kysymys:**

Hinta tulee eritellä kahteen osaan; Viikaistenkatu 1 ja Liljalaaksonkatu 23. Mitkä rakennukset (A-F) lasketaan Viikaistenkadun osuuteen, ja mitkä Liljalaaksonkadun osuuteen?

Tarjouspyynnössä mainitaan seuraavasti: "Palvelu on tuotettava henkilöstömäärällä, joka on 3 henkilöä ja kunkin vähimmäistuntimäärä on oltava 7,5 h/päivä. Henkilöstömäärän vähentäminen on mahdollista siivoustyön mitoituksen jälkeen, jos tällä on vaikutusta palvelun hintaan". Tuleeko tarjous siis antaa tässä vaiheessa 3:lla henkilöllä (22,5 h/pv), vai voiko tarjoaja tarjota jo nyt oman työmäärämitoituksensa mukaisen tuntimäärän?

Kohdekierrolla oli tullut ilmi, että lukio mahdollisesti muuttaa pois A-rakennuksen tiloista jo helmikuussa 2025. Huomioidaanko A-rakennuksen siivous kuitenkin täysimääräisesti tarjouksessa tästä tiedosta huolimatta?

### **Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Hinta tulee eritellä kahteen osaan; Viikaistenkatu 1 ja Liljalaaksonkatu 23. Mitkä rakennukset (A-F) lasketaan Viikaistenkadun osuuteen, ja mitkä Liljalaaksonkadun osuuteen?

V: Liljalaaksonkadun osuuteen kuuluu rakennukseen B. Muut rakennukset Viikaistenkatuun.

Tarjouspyynnössä mainitaan seuraavasti: "Palvelu on tuotettava henkilöstömäärällä, joka on 3 henkilöä ja kunkin vähimmäistuntimäärä on oltava 7,5 h/päivä. Henkilöstömäärän vähentäminen on mahdollista siivoustyön mitoituksen jälkeen, jos tällä on vaikutusta palvelun hintaan". Tuleeko tarjous siis antaa tässä vaiheessa 3:lla henkilöllä (22,5 h/pv), vai voiko tarjoaja tarjota jo nyt oman työmäärämitoituksensa mukaisen tuntimäärän?  
V: Tarjous tulee antaa 3:lle henkilölle, 22,5 h/päivä.

Kohdekierrolla oli tullut ilmi, että lukio mahdollisesti muuttaa pois A-rakennuksen tiloista jo helmikuussa 2025. Huomioidaanko A-rakennuksen siivous kuitenkin täysimääräisesti tarjouksessa tästä tiedosta huolimatta?  
V: Kyllä huomioidaan.

### **Vastauksen liitetiedostot:**

### **Vastauksen linkit:**

---

### **Esitetty kysymys:**

- a. Tarjoukseen tulee nimetä työnjohtajat? Tästä voisi ymmärtää, että odotatte nimettäväksi tähän useampaa henkilöä. Vaatimus henkilöstön pätevyydestä kohdassa puhutaan vastaamasta esimiehestä, ei useammasta henkilöstö. Voitteko tarkentaa mitä tarkoittatte?
- b. Tarjoukseen tulee nimetä siivoushenkilöstö. Koemme, että tämä on ristiriitainen vaade tarjoajien syrjimättömyyden ja tasa-arvoisen kohtelun näkökulmasta ja ei ole julkisen hankintalain mukainen. Ennen sopimuksen syntymistä ei voida olettaa, että tarjoalla on tarjousvaiheessa palkattuna valmiiksi nimetyt henkilöt kohteeseen.
- c. Palvelutuottajan tulee kuvata milloin luokka- ja koulutilat siivotaan sulkemisajan jälkeen. Voitteko tarkentaa luokkatilojen käyttöaika? Mikä on siivousajankohdaksi tarkoitettu aika?
- d. Voitteko tarkentaa saniteettitarvikkeiden (wc- ja käsipaperit, sekä käsisäippuat) kustannusvastuuta? Mille henkilömäärälle kustannus kohdistetaan (henkilökunta, oppilaat)? Kierrolla tuli ilmi, että lukio poistuu tiloista ensi vuoden alussa. Miten tämä vaikuttaa henkilömäärään (henkilökunta ja oppilaat)?
- e. Voitteko tarkentaa liite 1 palvelukuvaus kohtaa 6.1 Palvelukuvauksen mukaisten kustannusten erittely, Rivi: tuulikaappi- ja käytävämattojen vuokraus/hankinta. Tarkoitetaanko tällä ns. vaihtomattoja? Jos kyllä, mikä on vaihtomattojen määrä, koko ja vaihtoväli?



---

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

a: Tarjoukseen tulee nimetä työnjohtajat? Tästä voisi ymmärtää, että odotatte nimettäväksi tähän useampaa henkilöä. Vaatimus henkilöstön pätevyydestä kohdassa puhutaan vastaamasta esimiehestä, ei useammasta henkilöstö. Voitteko tarkentaa mitä tarkoittatte?

V: Tarjoukseen tulee nimetä yksi työnjohtaja.

b: Tarjoukseen tulee nimetä siivoushenkilöstö. Koemme, että tämä on ristiriitainen vaade tarjoajien syrjimättömyyden ja tasa-arvoisen kohtelun näkökulmasta ja ei ole julkisen hankintalain mukainen. Ennen sopimuksen syntymistä ei voida olettaa, että tarjoalla on tarjousvaiheessa palkattuna valmiiksi nimetyt henkilöt kohteeseen.

V: Tarjottavat siivoushenkilöt voidaan jättää nimeämättä, mutta henkilöstön kokemuksen osalta voi saada laatupisteitä vain nimettyjen henkilöiden osalta.

c: Palvelutuottajan tulee kuvata milloin luokka- ja koulutilat siivotaan sulkemisajan jälkeen. Voitteko tarkentaa luokkatilojen käyttöaikaa? Mikä on siivousajankohdaksi tarkoitettu aika?

V: Luokkatiloja voidaan siivota klo 21:30 saakka. Opetus luokkatiloissa päättyy yleensä klo 16:00.

d: Voitteko tarkentaa saniteettitarvikkeiden (wc- ja käsipaperit, sekä käsisäippuat) kustannusvastuuta? Mille henkilömäärälle kustannus kohdistetaan (henkilökunta, oppilaat)? Kierrolla tuli ilmi, että lukio poistuu tiloista ensi vuoden alussa. Miten tämä vaikuttaa henkilömäärään (henkilökunta ja oppilaat)?

V: Kustannus kohdistetaan henkilökunnan ja opiskelijoiden kokonaismäärälle. Lukion tilojen käyttäjämäärä voi vähentyä väliaikaisesti, mutta sen ei tule vaikuttaa laskettavaan tarjoukseen.

e. Voitteko tarkentaa liite 1 palvelukuvaus kohtaa 6.1 Palvelukuvauksen mukaisten kustannusten erittely, Rivi: tuulikaappi- ja käytävämattojen vuokraus/hankinta. Tarkoitetaanko tällä ns. vaihtomattoja? Jos kyllä, mikä on vaihtomattojen määrä, koko ja vaihtoväli?

V: C-rakennuksessa taukotilassa vuokratot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilaaajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

---

**Esitetty kysymys:**

Tarjoukseen pyydetään lataamaan henkilöstö ja työnjohtajat palvelun tuottamiseen. Hyväksyykö hankintayksikkö tarjouksen käsittelyyn, jos työntekijöiden tietoja ei vielä tarjoushetkellä ole täydennetty?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Kyllä hyväksyy, mutta tarjousvertailussa ei tällöin ole mahdollista saada henkilöstön kokemuksen osalta laatupisteitä.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

**Esitetty kysymys:**

Palvelun tuottamiseen nimettävän henkilöstön vaatimuksissa on mainittu, että siivoushenkilöstön osalta riittävänä koulutuksena pidetään laitoshuoltajan tai toimitilahuoltajan tutkintoa. Hyväksytäänkö palvelun tuottamiseen henkilöitä joilla on työkokemus, mutta ei alan koulutusta.

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Ei hyväksytä.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

**Esitetty kysymys:**

Tarjouspyynnön liitte 4 Alustava työhohje. Onko tarkoitus, että asiakirja ja työhohje on vain yhden sivun mittainen?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Kyllä.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

---

**Esitetty kysymys:**

Kohde 1: Viikaistenkatu 1 =  
mikä on kohteen pinta-ala  
ketkä käyttävät kohdetta  
kuinka monta henkilökuntaan kuuluvaa käyttäjää on kohteessa päivittäin  
kuinka monta oppilasta kohteessa on päivittäin

Kohde 2: Liljalaaksonkatu 23  
mikä on kohteen pinta-ala  
ketkä käyttävät kohdetta  
kuinka monta henkilökuntaan kuuluvaa käyttäjää on kohteessa päivittäin  
kuinka monta oppilasta kohteessa on päivittäin

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Tarjoukset tulee laskea siivottavien neliöiden ja muiden ilmoitettujen tietojen mukaisesti. Huomiona todetaan, että Liljalaaksonkatu 23 sisältää rakennuksen B, loput rakennukset kuuluvat Viikaistenkadun osuuteen.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

**Esitetty kysymys:**

Tarjouspyynnön liite 7 siivottavat neliöt.  
Liitteessä on mainittu rakennukset A - F yhteisneliöt 11852 m2. Missä osoitteessa liitteen kohteet sijaitsevat?

**Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

Liljalaaksonkatu 23 sisältää rakennuksen B, loput rakennukset kuuluvat Viikaistenkadun osuuteen.

**Vastauksen liitetiedostot:**

**Vastauksen linkit:**

---

### **Esitetty kysymys:**

Tarjouspyynnössä on mainittu, että hintaan tulee sisällyttää eritesiivoukset, nostolaitteiden kustannukset, tekstiilimatot ja niiden huolto, WC-paperit, käsipyyhkeet ja hygienia- ja puhdistusvälineet sekä saniteettiannostelijoiden nesteet.

Teksti on ristiriidassa tekstiilimattojen osalta vastuunjakotaulukon kanssa. Vastuunjakotaulukossa on mainittu, että tekstiilien ja kynnysmattojen käyttökustannukset ovat Tilaajan kustannusvastuulla.

Voiko hankintayksikkö toimittaa tiedot vaihtomattojen määrästä sekä wc- ja käsipyyhepaperien kulutusmäärästä.

### **Annettu vastaus (Lähetetty 29.10.2024 12.58):**

C-rakennuksessa taukotilassa vuokramatot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilaajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

### **Vastauksen liitetiedostot:**

### **Vastauksen linkit:**

### **Esitetty kysymys:**

Tarkennus aiempiin julkaistuihin kysymyksiin/vastauksiin.

### **Annettu vastaus (Lähetetty 01.11.2024 14.57):**

Hankinnan valinta tehdään perusteella halvin hinta. Aiemmissä vastauksissa mainittua laatupisteytystä ei ole mukana.

### **Vastauksen liitetiedostot:**

### **Vastauksen linkit:**

**Kysymyksiä esitetty yhteensä: 14**