

Lounais-Suomen koulutuskuntayhtymä / kirjaamo  
PL 124  
32201 Loimaa

Sähköpostiosoite: [kirjaamo@novida.fi](mailto:kirjaamo@novida.fi)

**Viite: Puhtaanapitopalvelut Uudenkaupungin toimipaikkaan**

## **HANKINTAOIKAISU VAATIMUS LOUNAIS-SUOMEN KOULUTUSKUNTAYHTYMÄLLE**

### **Asia**

Hankintalain 135 §:n mukainen ilmoitus hankintaoikaisun tekemisestä päätökseenne 26.11.2024 Puhtaanapitopalvelut Uudenkaupungin toimipaikkaan (Yhtymähallitus, 26.11.2024, §114 355/0208.00/2024).

Hankinnassa kilpailuttaja jätti vastaamatta hankintaprosessin aikana ja prosessin kuvauksien mukaisesti kysymyksiin. Kysymyksiin vastaamatta jättäminen asetti hankintaan osallistuneet palvelun tuottajat eriarvoiseen asemaan, ja kilpailutuksessa ei toteutunut tasapuolinen kohtelu.

### **Hankintaoikaisun tekijä**

SOL Palvelut Oy (2160299-1)

### **Hankintaoikaisun tekijän ja prosessiosoite**

Katriina Virtanen, myyntipäällikkö  
SOL Palvelut Oy  
Satamakatu 22, 20100 Turku  
[katriina.virtanen@sol.fi](mailto:katriina.virtanen@sol.fi), puh. 040 1502452

### **Hankintayksikkö**

Lounais-Suomen koulutuskuntayhtymä / kirjaamo  
PL 124, 32201 Loimaa  
Sähköpostiosoite: [kirjaamo@novida.fi](mailto:kirjaamo@novida.fi)

## **I HANKINTAOIKAISU**

### **1.1 Vaatimukset**

SOL Palvelut Oy vaatii, että hankintayksikkö tekee hankintaoikaisun ja:

1. peruuttaa 26.11.2024 tekemänsä Uudenkaupungin toimipistettä puhtauspalveluita koskevan hankintapäätöksen;
2. korjaa virheellisen menettelynsä.

## 1.2 Asian tausta sekä tarjouspyyntöasiakirjojen epäselvyys

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin, että ylläpitosiivouksen tulee sisältää:

### **Ylläpitosiivous pitää sisällään:**

Palvelu on tuotettava koulujen lukukauden aikana henkilöstömitoituksella, joka on 3 henkilöä ja kunkin vähimmäistuntimäärä on oltava 7,5 h/päivä. Kuukausihintaa veloitetaan elo–toukokuussa, kesä–heinäkuussa ei kk-laskutusta.

### Palvelukuvauksen mukaisten kustannusten erittely

- siivoojan työhönnotto ja työnopastus
- palkat henkilöstösivukuluineen
- työnjohto ja valvonta
- jatkuva koulutus ja kehittämistoiminta vaadittavan ammattitaidon ylläpitämiseen
- laadun varmistus
- puhtaustason ylläpitämiseen tarvittavien aineiden ja välineiden sekä koneiden ja laitteiden hankinta, varastointi ja käyttövalvonta
- siivouskoneiden ja -välineiden huolto ja korjaus
- wc:n tarvittavien roska-astioiden hankinnan ja jätepussien ja –sakkien hankinnan, varastoinnin ja jakelun keräyspisteisiin.
- **saniteetti- ja pukutiloihin, taukutiloihin, terveydenhoitotiloihin ja liikuntatilojen pukuhuoneisiin tarvittavien wc- ja käsipyyhepaperien, kangaspyyhkeiden ja nestesaippuoiden sekä niiden annostelulaitteiden hankinta.**
- luokka- ja toimistotiloissa sisältyvät edellä mainitut paperit ja laitteet vain käsienpesupisteiden yhteydessä. Näiden telineinä pidetään nykyiset.
- tuulikaappi- ja käytävämattojen vuokraus/hankinta.

Asiaa on tarkennettu liitteessä siivouspalveluiden kustannusvastuutaulukko: käyttö ja investoinnit. **Wc- ja käsipaperi, saippua käyttökustannukset ovat määritelty tuottajan vastuulle.**

## 1.3 Hankintaprosessin aikana pyydetyt lisäselvitykset

Yllä mainitun pohjalta on ymmärrettävissä, että saniteettitarvikkeet (wc-paperit, käsipyyhkeet ja käsisaippuat) sisältymään ylläpitosiivouksen kuukausihintaa. Saniteettitarvikkeiden hinnoitteluun vaikuttaa kulutus ja kulutukseen vaikuttaa tietysti henkilömäärä, joka tiloja käyttää. Tästä syystä hankintaprosessin aikana on esitetty kilpailutuksen aikataulun mukaisesti kysymyksiä henkilömäärästä hinnoittelua varten.

Aiheeseen liittyvät kysymykset ja vastaukset:

1. Lasketaanko tarjoukseen mukaan tarjouspyynnössä mainittujen käyttäjämäärien mukaan saippua, käsi- ja wc-paperit?

**Vastaus:** Saippuat, käsi- ja wc-paperit tulee laskea mainittujen käyttäjämäärien mukaan ja vastuutaulukon mukaisesti käyttökustannukset kuuluvat palveluntuottajalle.

- a. Huomio, tarjousmateriaalista ei löytynyt käyttäjämäärää

2. Voitteko tarkentaa saniteettitarvikkeiden (wc- ja käsipaperit, sekä käsisaippuat) kustannusvastuuta? Mille henkilömäärälle kustannus kohdistetaan (henkilökunta, oppilaat)? Kierrolla tuli ilmi, että lukio poistuu tiloista ensi vuoden alussa. Miten tämä vaikuttaa henkilömäärään (henkilökunta ja oppilaat)?

**Vastaus:** Kustannus kohdistetaan henkilökunnan ja opiskelijoiden kokonaismäärälle. Lukion tilojen käyttäjämäärä voi vähentyä väliaikaisesti, mutta sen ei tule vaikuttaa laskettavaan tarjoukseen.

a. Tarjouspyyntömateriaalista ei selviä, mikä on tämä kokonaismäärä

3. Kohde 1: Viikaistenkatu 1 =  
mikä on kohteen pinta-ala  
ketkä käyttävät kohdetta  
kuinka monta henkilökuntaan kuuluvaa käyttäjää on kohteessa päivittäin  
kuinka monta oppilasta kohteessa on päivittäin

Kohde 2: Liljalaaksonkatu 23  
mikä on kohteen pinta-ala  
ketkä käyttävät kohdetta  
kuinka monta henkilökuntaan kuuluvaa käyttäjää on kohteessa päivittäin  
kuinka monta oppilasta kohteessa on päivittäin

**Vastaus:** Tarjoukset tulee laskea siivottavien neliöiden ja muiden ilmoitettujen tietojen mukaisesti. Huomiona todetaan, että Liljalaaksonkatu 23 sisältää rakennuksen B, loput rakennukset kuuluvat Viikaistenkadun osuuteen.

a. Ei ole vastattu kysymyksiin kuinka monta henkilökuntaa kuuluvaa käyttäjää tai oppilasta on per osoite.

4. Tarjouspyynnössä on mainittu, että hintaan tulee sisällyttää eritesivoukset, nostolaitteiden kustannukset, tekstiilimatot ja niiden huolto, WC-paperit, käsipyyhkeet ja hygienia- ja saniteettitarvikkeet sekä saniteettiannostelijoiden nesteet.

Teksti on ristiriidassa tekstiilimattojen osalta vastuunjakotaulukon kanssa. Vastuunjakotaulukossa on mainittu, että tekstiilien ja kynnysmattojen käyttökustannukset ovat Tilaaajan kustannusvastuulla.

Voiko hankintayksikkö toimittaa tiedot vaihtomattojen määristä sekä wc- ja käsipyyhepaperien kulutusmääristä.

**Vastaus:** C-rakennuksessa taukotilassa vuokramatot, muilta osin kiinteistössä omat matot, jotka kuuluvat siivoussopimuksen piiriin. Omien mattojen investointikulut kuuluvat Tilaaajalle, puhtaanapidon käyttökustannuksista vastaa palveluntuottaja.

a. Ei ole vastattu kysymykseen wc- ja käsipyyhepaperien kulutusmääristä.

## II PERUSTELUT

### 2.1 SOL Palvelut Oy:n näkemys tarjoajien epätasa-arvoiselle kohtelulle

Näkemyksemme on, että kysymyksiin vastaamatta jättäminen asettaa tarjoajat epätasa-arvoiseen tilanteeseen. Hankintapäätöksen peruste oli halvin hinta, joten hinnoitteluun liittyvät seikat olivat olennaisia tarjousprosessissa. Ylläpitosiivouksen painoarvo, jonka tuli sisältää saniteettitarvikkeet, oli hintavertailussa suurin.

Tiedon suhteen tarjoajat ovat olleet epätasa-arvoisessa tilanteessa. Nykyisellä toimijalla on ollut enemmän tietoa kuin muilla kilpailutukseen osallistujilla, koska he tietävät kulutustiedot. Muut tarjoajat ovat joutuneet arvioimaan sitä ilman pyydettyä tietoa henkilömääristä tai kulutusmääristä. Hankintayksikkö viittaa vastauksissa ilmoitettuihin määriin, mutta tarjouspyyntömateriaalista ei löydy tietoa henkilömääristä tai viittausta siihen mistä tarjoaja voisi tämän tiedon löytää.

## 2.2 Oikeudellinen arvio

Hankintalain mukaan tarjouspyyntö on laadittava niin selväksi, että sen perusteella voidaan antaa yhteismitallisia ja keskenään vertailukelpoisia tarjouksia. Hankintamenettelyn tasapuolisuus edellyttää, että SOL Palvelut Oy – ja muut tarjoajat - ovat tarjousta laatiessaan tienneet samat seikat.

Hankintayksikön tarjouspyyntö ei ole ollut riittävän selkeä tarjouksen kohteena olevan hinnoittelun osalta ja mihin tarjoajan tulisi perustaa tarjouksen hinnoittelu saniteettitarvikkeiden osalta.

## III YHTEENVETO

Hankintayksikön tekemä hankintapäätös tulee kumota ja virheellinen menettely tulee korjata niin, että tarjoajien tasapuolinen kohtelu toteutuu.

Turussa, 10.12.2024

Katriina Virtanen  
myyntipäällikkö  
SOL Palvelut Oy

### Liitteet

- 1) Hankintapäätös 26.11.2024
- 2) Tarjouspyyntö liitteineen
- 3) Hankintaprosessin aikana tehdyt kysymykset ja vastaukset

Koska hankintayksiköllä on käytössään kaikki liitteet, niitä ei toimiteta tämän oikaisuvaatimuksen liitteenä.